



Uvis Beratung GmbH

Beratung, Planung und Realisierung
in Organisation - Datenverarbeitung - Rechnungswesen
Betriebswirtschaft - Marketing - Internet

Newsletter 2010-014



Durch Affirmation besser da stehen

Die affirmierte Argumentation legt besonderen Wert darauf, wie ein Weg und nicht, dass ein Weg beschriftet wird. Im Fußball klingt es eindeutig - der Ball ist rund. Das Ergebnis drückt aus, von wem das Spiel gewonnen wurde. Jedes Ergebnis steht in kausalen Zusammenhängen von Einflussfaktoren, deren Art des Zusammenwirkens den Erfolg mitbestimmen. So kann der Weg, eine Entscheidung bspw. vorzubereiten, richtig gewählt sein, aber kraft Amtes oder besonderer Kompetenzen wird das Ergebnis anders festgelegt. Nimmt man diese Entwicklung als gegeben hin, würde eine Wiederholung zum gleichen Ergebnis führen. Dies könnte, muss aber nicht sein.

Affirmation befasst sich mit dem Weg einen Prozess zu begleiten und legt dabei Wert auf die positiven, bekräftigenden und dynamisierenden Aspekte einer Handlung. Sie unterstellt, dass bei einer permanenten Wiederholung dieser Handlungsweise aufgrund der positiv strukturierten Argumentationskette, der Erfolg auf jeden Fall eintreten wird, wenn man sich eben mit dem „wie“ auch auseinandersetzt, selbst dann, wenn das beabsichtigte Ziel „das eine Mal“ nicht erreicht wurde. Affirmativ argumentieren bedeutet im Zweifel, immer positive Aussagen zu strukturieren. Auch hier kann durch Training von Sprache und Ausdrucksstil der Kommunikation eine ganz neue Prägung gegeben werden.

Ersetzen Sie Redewendungen	
Wie ...	Durch ...
Wir haben nichts zu verbergen.	Unser Unternehmen ist transparent.
Sie werden nichts zu kritisieren haben.	Wir stehen zu unserer Qualität.
Wir haben keine Qualitätsprobleme.	Wir liefern beste Qualität.
Das muss ich erst überdenken.	Wir werden das nach Prüfung richtig umsetzen
Das kann so nicht funktionieren.	Wir werden den richtigen Weg wählen, die Maschine zum laufen zu bringen.

Ansprechpartner : Jürgen Arnold - Tel: 07392 / 10372 - eMail: info@uvis.de

Startseite



Uvis Beratung - Unternehmensberatung - Vermögensverwaltung - Informationssysteme - Seminare GmbH

Hauptgeschäftsstelle
89077 Ulm
Römerstraße 67
Fon: 0731 / 3 56 50
eMail: info@uvis.de

Amtsgericht Ulm
HRB 1363
Geschäftsführer:
Jürgen Arnold
www.uvis.de

Niederlassung
88483 Burgrieden
Burgstraße 6
Fon: 07392 / 1 03 72
Fax: 07392 / 1 05 97

Sparkasse Ulm (BLZ 63050000) 166140
Sparkasse Laupheim (BLZ 65450070) 585604
Ulmer Volksbank (BLZ 63090100) 1318004
Volksbank Laupheim (BLZ 65491320) 60240008
P434B/UB/News/News2010-014